

cinq secteurs qui recrutent (5/5)

# Services à la personne : à domicile ou en structures...

Les offres d'emploi sont en nette augmentation. Avec nombre de contrats à temps partiel, et une vraie polyvalence de plus en plus recherchée.

Si en matière de services à la personne, les contrats à durée indéterminée ne manquent pas, il convient de préciser d'emblée qu'ils portent essentiellement sur du temps partiel. Quelques heures par semaine. Parfois davantage qu'un équivalent mi-temps. voire trois quarts temps... Mais, globalement, la demande est aujourd'hui en constante augmentation.

Ainsi, en 2008, c'est près d'un millier d'offres d'emplois qui a été déposé auprès des différents Pôles Emploi du département. Principalement pour des postes d'agent des services de collectivité. Ou d'intervenant à domicile. Des métiers avec des dénominations spécifiques, qui couvrent des compétences précises, et qui portent, principalement, sur deux types d'intervention : l'aide à la personne fragilisée (troisième - voire quatrième - âge, handicapés, personnes dépendantes, malades, blessées...) et les services dits de confort : ménage, repassage, courses. La polyvalence sur ces deux spécialisations permet d'obtenir davantage d'heures de travail.

## « Un tremplin »

Une augmentation des besoins liée à la volonté de plus en plus affirmée, de maintenir au maximum à domicile les personnes âgées ou dépendantes. « D'où l'intérêt, insiste les référents de Pôle Emploi, de se diriger vers les métiers d'aide qui nécessitent une qualification,



Associer aide à la personne et services dits de confort permet souvent d'obtenir davantage d'heures de travail.

(Photo NR, Jérôme Dutac)

alors que parallèlement ces métiers se réglementent de plus en plus ».

S'agissant des services de confort, liés à l'entretien du logement, aux courses, voire à de petites tâches administratives, aucune qualification particulière n'est exigée. « Les associations intermédiaires qui interviennent sur l'aide à domicile peuvent constituer un tremplin pour des personnes qui débutent. Et l'on peut, bien sûr, multiplier les employeurs afin de s'assurer un nombre d'heures minimum. » Le Pôle Emploi de Blois Racine a institué des ateliers mensuels « d'orientation projet » vers ces métiers.

L'aide à la personne nécessite, elle, des aptitudes particulières. Car « tout se situe dans la relation à l'autre, dans l'approche psychologique. Rien à voir avec les dames de compagnie d'autrefois ! » Respect de la confidentialité, de la sécurité, de l'hygiène, capacité d'adaptation, écoute, capacité de recul sont autant de qualités recherchées, voire indispensables. En sachant qu'il existe différents modules de formation spécifiques aux différentes pathologies.

## Évolutions de carrière possibles

Impensable, enfin, de ne pas

parler des contraintes, réelles, liées à l'exercice même de ces métiers : les horaires (tôt le matin, tard le soir), pas forcément de dimanches et de jours fériés, des coupures dans la journée. Et bien qu'il s'agisse d'un travail de proximité, l'obligation de disposer d'un moyen de locomotion (surtout en zone rurale avec une clientèle très disséminée parfois). Si les possibilités de formations sont multiples, les évolutions de carrière le sont aussi. « L'on peut commencer à domicile, poursuivre en structure, et finir en établissement de santé par exemple... »

## « O2 ouvert au personnel masculin »

Sereine. Et plutôt confiante en l'avenir. Deux ans après l'ouverture de son agence « O2 » à Blois, Michelle Roulet affiche un bilan encourageant : 31 salariés, spécialisés dans l'entretien de la maison, la garde d'enfants à partir de 3 ans, le repassage et le jardinage. Pour des contrats à durée indéterminée à temps partiel qui « vont de 15 à 34 h par semaine. On évite de proposer en dessous d'un mi-temps, sauf pour les gardes d'enfants, où le principe est un enfant, un poste. Le tout se négociant avec chacun de nos salariés puisque nous restons à l'écoute de leurs propres contraintes ».

Pas spécialement de soucis pour trouver du personnel, confirme la responsable de l'agence. « Nous avons la chance de trouver dans ce dé-

partement des gens motivés, disponibles, et de pouvoir affiner nos recrutements. En passant notamment par Pôle Emploi (NDLR : ex-ANPE) et les partenaires habituels. Sachant qu'on essaye d'avoir du personnel proche de nos clients, et que nous avons besoin de gens véhiculés. » « O2 » officie sur un périmètre de 30 kilomètres autour de Blois. Et s'adresse, c'est l'une de ses particularités, à une clientèle. « On œuvre chez les gens lorsqu'ils ne sont pas forcément là. Cela signifie une vraie relation de confiance, mais aussi une grande autonomie pour nos salariés. »

Prérequis ? Disponibilité, motivation, mobilité, initiative, et expérience. Professionnelle ou personnelle. Et pas de préjugé : tout comme le jardinage n'est pas réservé aux hommes,



Michelle Roulet, responsable de « O2 Blois », confiante pour 2009. (Photo SD)

« O2 » vient aussi d'ouvrir un site « hommes de ménage ». « Mais nous n'avons pas encore reçu, à Blois, de candidature masculine », confie Michelle Roulet...

Pas le cas, s'agissant de l'autre spécificité de l'agence qui propose une option originale

« ménage écologique » qui, elle, rencontre une demande grandissante. « Les principes ? Utiliser le moins de produits possibles. Et uniquement des produits biodégradables, selon des techniques éprouvées et bien sûr efficaces ! » Le tout pour un euro de plus par heure de ménage. Bien moins anecdotique qu'il n'y paraît. Car non seulement l'efficacité est réelle, mais les préoccupations environnementalistes des clients sont elles aussi grandissantes.

Et l'année 2009 ? Michelle Roulet l'aborde vraiment avec confiance. « Notre objectif est de doubler nos effectifs de salariés d'ici la fin décembre... » L'appel est lancé. Nathalie Bonnafous, à la Maison de l'emploi du Blaisois, attend vos CV...

## Le chiffre

# 657

C'est le nombre d'entreprises qui, dans le département, œuvrent dans le secteur des services à la personne.

Près de 40 % d'entre elles sont de petites structures, sociétés ou associations et comptent moins de dix salariés. Quarante-quatre disposent de cinquante collaborateurs ou plus.

L'an passé, selon les chiffres enregistrés par Pôle Emploi, ce sont près d'un millier d'offres d'emplois (y compris l'intérim) qui ont été proposées dans le Loir-et-Cher.

## pratique

> Avec l'ERFSS (Croix-Rouge). Une formation « préparatoire aux métiers sanitaires et sociaux » se déroulera à Romorantin du 6 avril au 3 juillet.

> GRETA. Dans le cadre d'une plateforme sanitaire et sociale de préparation de concours niveaux V et VI, le Greta organise une formation intitulée « Accéder aux emplois de services à la personne qui recrutent » sur Saint-Aignan du 13 mars au 20 mai.

> AFPA Blois. Une formation « Assistante de vie aux familles » sera proposée par l'afpa de Blois du 15 juin au 16 décembre.

> FORMA SANTÉ. L'organisme propose des certifications professionnelles et certificats de qualification professionnelle à destination des employées familiales polyvalentes.

Renseignements auprès de Nathalie Bonnafous à la Maison de l'emploi du Blaisois : 02.54.51.94.92.

## Envoyez votre CV

Vous êtes tenté par un des métiers liés aux services à la personne ? Ou intéressé par l'une des pistes évoquées depuis lundi dans le cadre de cette enquête sur les secteurs qui recrutent ? Envoyez votre CV à « La Maison de l'emploi du Blaisois - opération N.R. », 15, avenue de Vendôme, 41000 Blois. Votre curriculum sera traité par Nathalie Bonnafous, conseillère chargée de répondre à toutes vos questions. Elle transmettra votre CV aux référents spécialisés de Pôle Emploi. On peut la joindre via le numéro mis spécialement en place pour l'opération : 02.54.51.94.92.

Mail : maisondelemploiblois@orange.fr WEB : www.maison-emploi-blaisois.com