

cinq pistes pour des emplois (1/5)

Tourisme : un secteur en pleine évolution

De l'imposant projet du golf des Bordes, aux initiatives plus petites mais nombreuses, le tourisme est en pleine évolution dans le Blaisois. Ses emplois aussi.

Blois, Chambord, Chaumont... « Saison touristique réussie ! » titrions-nous en septembre dernier. Comme à chaque fin de vacances, grandes ou même petites désormais, la question se repose... Entre Val de Loire, Vallée du Cher, Sologne ou même Beauce, une jolie partie de l'activité économique du Blaisois repose sur le tourisme et l'on en prend régulièrement le pouls.

Or s'il est une économie en pleine évolution, sur le territoire, c'est bien celle-ci ; tout particulièrement en terme d'emplois. « Nous avons dû changer notre façon d'envisager ce secteur », résume Caroline Chanu, de Pôle emploi Racine. Voici quelques années encore, l'hôtellerie et la restauration y faisaient l'essentiel des recrutements. Mais « à notre forum annuel, en mars 2010, on s'est rendu compte que d'autres entreprises touristiques venaient se rajouter et embauchaient... » Au point que le prochain forum, qui se déroulera le 7 mars (lire par ailleurs) a été intitulé : Hôtellerie, restauration et... tourisme.

L'éventail des métiers concernés s'est élargi : sont recher-



Sylvia Sanchez, de la Maison de l'emploi du Blaisois, et Caroline Chanu, de Pôle emploi Racine.

chés, en saisonniers bien sûr mais aussi parfois en CDI, des cuisiniers, serveurs, femmes de chambre ou autres réceptionnistes comme auparavant ; mais les sont également désormais des agents d'accueil, des surveillants de baignades, des jardiniers...

« Maîtriser les ressources humaines disponibles »

Une évolution en lien, bien évidemment, avec l'émergence de projets sur le territoire : telle la baignade naturelle de Mont-près-Chambord ouverte

l'an dernier, pour ne citer qu'elle. A Suèvres, la communauté de communes de la Beauce Ligérienne envisage de reconverter une ancienne sablière en espace de loisirs, pour en faire une nouvelle étape de la Loire à vélo... Un peu partout, les petits projets, de développement ou d'installation, se multiplient, avec un hôtel à Contres, un autre à Cellettes...

Surtout, le projet global du golf des Bordes, qui prévoit hôtel 5 étoiles, résidences privées et équipements de loisirs, à Saint-

Laurent-Nouan (lire ci-dessous), retient d'ores et déjà toutes les attentions. Il est cette fois question de plusieurs centaines d'emplois : tout d'abord, « il pourrait y avoir plus de 1.000 emplois sur 10 ans pour la construction des structures ». Ensuite, quelque 350 salariés devraient être nécessaires au bon fonctionnement du site (greenkeepers pour le golf ou personnels pour l'hôtel... auxquels il sera demandé de savoir parler anglais). « Puis chaque propriétaire de villa aura ses propres salariés - gens de maison en d'autres termes - ce qui pourra monter à plusieurs centaines. » Face à un tel projet, pour les professionnels de l'emploi sur le territoire, il va s'agir de « bien maîtriser les ressources humaines disponibles. De se mettre autour d'une table pour envisager comment on peut abonder en compétences sans pour autant déstabiliser les autres activités », prévoit Sylvia Sanchez, de la Maison de l'emploi du Blaisois. Le secteur en effet, avant même la concrétisation de tous les projets en cours, est fortement tendu. Mieux vaut donc anticiper.

Emmanuelle Pavillon

••• Les Bordes se préparent à recruter

Soixante-dix postes sont actuellement occupés au domaine des Bordes. A partir de 2014, ce nombre devrait être multiplié par six. Si l'objectif est loin, il n'est pas trop tôt pour préparer son coup.

C'est l'un des plus beaux golfs du monde en effet, mais il n'arrive pas à dégager de bénéfices. Pour ne pas se retrouver au fond du trou, le domaine des Bordes, à Saint-Laurent-Nouan, s'est lancé dans un vaste projet de développement

touristique qui comprendra, à terme, des résidences privées, un hôtel 5 étoiles, un centre équestre, un club de tennis ou encore un spa, et sera générateur d'emplois à double titre. Dans un premier temps, le travail fourni concernera la construction des aménagements : « Nous commencerons à faire sortir le projet de terre au printemps 2012 », explique Isabelle Sautenet, directrice du site. Cette étape, qui doit durer une dizaine d'années, devrait générer environ 1.300 emplois indirects par an. Sur ce point, le domaine s'est engagé à travailler avec des entreprises locales.

350 emplois directs et durables

À partir de 2014, le projet devrait commencer à être opérationnel et engendrer 350 emplois directs et durables : « Les 70 employés actuels sont en CDI, relate la directrice, et travaillent ici depuis plus de 15 ans en moyenne. » Un constat de bon augure pour les futurs salariés : spécialistes de la vente et du loisir, esthéticiennes, jardiniers, réceptionnistes, cuisin-



Plusieurs dizaines de nouvelles recrues devraient rejoindre Kevin, serveur au domaine des Bordes depuis 3 ans.

niers, personnel de maison ou encore de maintenance...

S'il est encore trop tôt pour commencer le processus de recrutement, le domaine anticipe : il participera le 7 mars au forum des métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme de Saint-Laurent et se rapproche des organismes dédiés à l'emploi et à la formation : « Nous disons aux écoles de former les jeunes à l'anglais, commente Isabelle Sautenet. C'est un site international, donc

il nous faut des gens bilingues. »

Au-delà de la connaissance indispensable de la langue de Shakespeare, les qualités requises tiennent plus, semble-t-il, à la personnalité des postulants : « Il faut être avenant et polyvalent, détaille la directrice en concluant, nous recrutons essentiellement sur l'état d'esprit, ce qui est très difficile à inculquer, alors que les compétences professionnelles peuvent toujours être apprises. »

Anne-Sophie Perraudin

le point +

Attractif

Pas toujours simples les métiers du tourisme, en terme de conditions de travail... Mais le secteur s'engage petit à petit en la matière, pour se rendre plus attractif. Parce que la demande pousse : celle des projets sur le territoire, celle des touristes eux-mêmes... L'activité économique est forte en Blaisois, et désormais porteuse d'avenir.

en chiffres

> Pôle emploi a enregistré 1.200 offres d'emploi, en 2010, dans les métiers de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme.
> Fin décembre 2010, 533 demandeurs d'emploi de catégorie A étaient inscrits à Pôle emploi pour ces mêmes métiers.

se former

> Lycée des métiers de l'hôtellerie et du tourisme à Blois. Tél. 02.54.51.51.54 www.lyc-hotelier-blois.tice.ac-orleans-tours.fr.
> Greta à Blois. Tél. 02.54.55.15.15. www.greta41.com
> Afec à Blois. Tél. 02.54.78.78.41 (visa accueil tourisme et visa start english).

à noter

Un forum

Pôle emploi Blois et la Maison de l'emploi de Saint-Laurent, avec la participation de la Maison de l'emploi du Blaisois et de la mission locale, organisent un forum de recrutement hôtellerie, restauration et tourisme, lundi 7 mars, de 14 h à 17 h 30, à l'espace culturel Jean-Moulin, rue des Écoles à Saint-Laurent-Nouan. Vingt-cinq établissements sont attendus, tous en besoin de recrutement... Entre 100 et 150 postes pourraient être proposés (de cuisiniers, serveurs, femmes de chambre... surveillants de baignade et bien d'autres). Chacun peut venir muni d'un CV. A noter qu'un bus gratuit partira de Blois (réservations au 02.54.87.22.51, entre 9 h et 12 h).

Plus d'infos auprès de Pôle emploi, 20/24 rue Racine à Blois, tél. 39.49.

A lire demain

Cinq pistes pour des emplois (2/5)
LE SANITAIRE ET SOCIAL



Isabelle Sautenet, directrice du domaine des Bordes.